



Angelika Hermanns-Ehnert
Patientenfürsprecherin

Als Patientenfürsprecherin arbeite ich ehrenamtlich und bin daher unabhängig, eigenverantwortlich und nicht weisungsgebunden.

Die Patientenfürsprecherin ist da:

- Zur Unterstützung und Beratung bei Problemen während oder nach der Klinikbehandlung
- zur Vermittlung bei Konflikten oder Missverständnissen
- zur Annahme von Anregungen und Verbesserungsvorschlägen sowie zur Weitergabe von Lob und Anerkennung

Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail:
[patientenfuersprecherin@
tagesklinik-pionierstrasse.de](mailto:patientenfuersprecherin@tagesklinik-pionierstrasse.de)

Briefkasten im Wartezimmer

Telefonisch: Rückrufbitte mit Rückruf-
telefonnummer hinterlassen

Liebe Mädchen und Jungen,

Ihr befindet euch zurzeit zur Behandlung in der Tagesklinik. Obwohl alle Mitarbeiter der Klinik darum bemüht sind, euch zu unterstützen, kann es schon einmal Schwierigkeiten geben. Sollten hier für euch Sorgen oder Probleme auftauchen, die ihr im Rahmen der Behandlung nicht alleine besprechen oder lösen könnt, möchte ich euch gerne unterstützen.

Habt ihr Wünsche oder Beschwerden so teilt sie mir durch eine E-Mail, einen Brief oder telefonisch mit! Ihr könnt dazu auch das Formular auf der Rückseite nutzen. Meinen Briefkasten findet ihr im Wartezimmer. Ich werde mich dann mit euch in Verbindung setzen und wir können, wenn ihr es wollt, einen Gesprächstermin vereinbaren und gemeinsam nach einer Lösung suchen. Alles, was ihr mit mir besprecht, wird selbstverständlich vertraulich behandelt und unterliegt der Schweigepflicht. Natürlich freuen wir uns auch über Lob.

Ich bin gern für euch da.



Liebe Eltern,

Ihr Kind befindet sich zurzeit zur Behandlung in der Tagesklinik. Obwohl alle Mitarbeiter der Klinik darum bemüht sind, Sie zu unterstützen, kann es schon einmal Unstimmigkeiten geben. Sollten Probleme auftauchen, die Sie mit den Mitarbeitern der Klinik nicht alleine besprechen und zufriedenstellend lösen können, möchte ich Sie gerne unterstützen.

Wenn Sie Anregungen, Wünsche oder Beschwerden haben, können Sie sich per E-Mail oder Brief oder telefonisch an mich wenden. Meinen Briefkasten finden Sie im Wartezimmer. Ich werde mich auf ihre Mitteilung hin mit Ihnen in Verbindung setzen und wir können dann gemeinsam nach einer Lösung suchen. Alles, was Sie mit mir besprechen, wird selbstverständlich vertraulich behandelt und unterliegt der Schweigepflicht. Wenn Sie es möchten, werden Ihre Mitteilungen auch anonym entgegengenommen. Sie bestimmen selbst, ob Sie nur ein vertrauliches Gespräch wünschen oder ob ich mich aktiv um ihr Anliegen kümmern soll.

Ihre Rückmeldungen und Erfahrungen helfen uns, unsere Arbeit zu verbessern.

Kontaktformular:

Ich bin (Zutreffendes bitte ankreuzen):

in ambulanter Behandlung

in tagesklinischer Behandlung in Gruppe ____

Patient

Angehöriger

Mein Wunsch / mein Anliegen /
meine Kritik / mein Lob:

Ich bitte um Kontaktaufnahme.

Ich möchte einen persönlichen Gesprächs-
termin vereinbaren.

(Wenn gewünscht, bitte ankreuzen!)

Name: _____

Wie man mich erreichen kann:
(Telefonnummer oder E-Mailadresse):



**Patientenfürsprecherin
Angelika Hermanns-Ehnert**

patientenfuersprecherin@
tagesklinik-pionierstrasse.de

Tagesklinik Pionierstraße
Klinik und Ambulanz für Kinder- und
Jugendpsychiatrie und Psychotherapie
Pionierstraße 19, 50735 Köln
Telefon: 0221-9 76 51 60
Fax: 0221-97 65 16 40

Tagesklinik Pionierstraße

**Klinik und Ambulanz
für Kinder- und Jugendpsychiatrie
und Psychotherapie**



Patientenfürsprecherin

www.tagesklinik-pionierstrasse.de